

**PERAN PENGEMBANGAN KARIR DAN KEPUASAN
KERJA DALAM MENINGKATKAN KOMITMEN
ORGANISASIONAL PADA KARYAWAN
DEPARTEMEN *QUALITY MANAGEMENT* DI PT. X
CIKARANG, BEKASI**

TESIS



OLEH :

Christian Helvin G, S. Farm., Apt.

NPM: 8112415018

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA**

2016

**PERAN PENGEMBANGAN KARIR DAN KEPUASAN
KERJA DALAM MENINGKATKAN KOMITMEN
ORGANISASIONAL PADA KARYAWAN
DEPARTEMEN *QUALITY MANAGEMENT* DI PT. X
CIKARANG, BEKASI**

TESIS

Diajukan kepada
Universitas Katolik Widya Mandala
Untuk memenuhi persyaratan
Gelar Magister Manajemen



OLEH :

Christian Helvin G, S. Farm., Apt.

NPM: 8112415018

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA**

2016

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Proposal tesis berjudul “Peran Pengembangan Karir dan Kepuasan Kerja dalam Meningkatkan Komitmen Organisasional pada Karyawan Departemen *Quality Management* di PT. X Cikarang, Bekasi” yang ditulis dan diajukan oleh Christian Helvin G., S. Farm., Apt. dengan NPM 8112415018 telah disetujui untuk diuji



J.B. Budi Iswanto, Ph. D.

Pengesahan Tim Penguji

Tesis berjudul “Peran Pengembangan Karir dan Kepuasan Kerja dalam Meningkatkan Komitmen Organisasional pada Karyawan Departemen *Quality Management* di PT. X Cikarang, Bekasi” yang ditulis dan diajukan oleh Christian Helvin G, S. Farm., Apt. (8112415018) telah diuji dan dinilai oleh Tim Penguji Program Studi Magister Manajemen, Program Pascasarjana Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya, pada tanggal 18 Juli 2016.

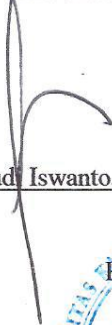
Tim Penguji

Ketua,



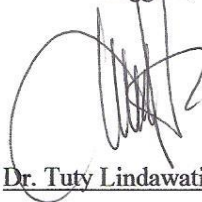
Prof. Dr. H. Teman Koesmono, Drs., Ec., MM.

Sekretaris,



J. B. Budi Iswanto, Ph. D.

Anggota,



Dr. Tutu Lindawati, SE, MM.

Program Pascasarjana,
Direktur



Prof. Anita Eic, Ed. D.

**PERNYATAAN KEASLIAN DAN PERSETUJUAN
PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang betanda tangan dibawah ini:

Nama : Christian Helvin G., S.Farm., Apt

NRP : 8112415018

Judul : Peran Pengembangan Karir dan Kepuasan Kerja dalam
Meningkatkan Komitmen Organisasional pada Karyawan
Departemen *Quality Management* di PT. X Cikarang, Bekasi

Menyatakan bahwa tesis ini adalah ASLI karya tulis saya.
Apabila karya ilmiah ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia
menerima sanksi yang diberikan oleh Pasca Sarjana Universitas
Katolik Widya Mandala Surabaya.

Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dapat
dipublikasikan / ditampilkan di *internet* atau media lain (*Digital
Library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala
Surabaya) untuk kepentingan akademik sesuai dengan Hak Cipta.

Demikian pernyataan keasliaan tesis ini dan persetujuan
publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 26 September 2016

Yang menyatakan,



Christian Helvin G., S. Farm., Apt.

8112415018

Pernyataan Keaslian Tulisan

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tesis ini adalah tulisan saya sendiri dan tidak ada gagasan atau karya ilmiah siapa pun yang saya ambil secara tidak jujur. Bahwa semua gagasan dan karya ilmiah yang saya kutip telah saya lakukan sejalan dengan etika dan kaidah penulisan ilmiah.

Surabaya, 27 Juli 2016



Christian Helvin G., S. Farm., Apt.

8112415018

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur kepada Tuhan Yesus Kristus, karena atas berkat, rahmat, dan kasih karunia yang diberikan-Nya selama ini, sehingga tesis ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya. Tesis ini diselesaikan tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Anita Lie, Ed.D. selaku Direktur Program Pascasarjana.
2. Dr. Fenika Wulani, SE, M.Si selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen.
3. J.B. Budi Iswanto, Ph.D selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, saran, tenaga, dan waktu selama proses penyusunan tesis ini.
4. Prof. Dr. H. Teman Koesmono, MM dan Dr. Tuty Lindawati, SE, MM selaku Dosen Penguji yang telah memberikan banyak saran dan masukan-masukan yang positif yang sangat berguna untuk tesis ini.
5. Keluarga (Mama, Papa, Edo) yang selalu memberikan doa, dukungan moral dan material serta memberi semangat untuk dapat menyelesaikan tesis ini dengan sebaik-baiknya.

6. Teman-teman Program Magister Manajemen yang telah banyak membantu dan menemani saya selama kuliah di Magister Manajemen khususnya Angel Faustine, Yustinus, Ruth Christi, dan Daniel C.
7. Teman-teman luar program Magister yang selalu menghibur dan menemani serta memberi inspirasi.
8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu, yang telah memberikan bantuan selama proses penyusunan tesis ini baik secara langsung maupun tidak langsung.

Semoga tesis ini dapat menjadi referensi yang bermanfaat bagi para pembaca yang membutuhkan di kemudian hari.

Surabaya, 27 Juli 2016

Penulis

Peran Pengembangan Karir dan Kepuasan Kerja dalam Meningkatkan Komitmen Organisasional pada Karyawan departemen *Quality Management* di PT. X Cikarang, Bekasi

ABSTRAK

Sumber daya manusia (SDM) merupakan faktor strategis dalam semua kegiatan dalam perusahaan. Persoalannya adalah bagaimana tenaga SDM yang ditempatkan dalam sebuah struktur organisasi di perusahaan mampu menjalankan fungsinya melalui kinerja yang baik. PT. X yang merupakan salah satu perusahaan yang bergerak di industri farmasi. Pada bagian *quality management*, banyak sekali apoteker yang keluar, yang menyebabkan meningkatnya *turnover* karyawan pada bagian *quality*. Tingginya *turnover* yang terjadi merupakan indikasi dari komitmen organisasi yang rendah. Tingginya *turnover* ini juga disebabkan oleh adanya permasalahan yang berkaitan terhadap jenjang karir di PT. X yang dianggap kurang memadai bagi seluruh karyawan bagian *quality*. Hal ini memicu munculnya ketidakpuasan kerja yang mendorong para karyawan untuk berpindah ke perusahaan lain.

Penelitian ini dilakukan pada karyawan yang berada pada bagian *quality management* PT. X. Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk melihat peran dari pengembangan karir dan kepuasan kerja dalam meningkatkan komitmen yang dimiliki oleh karyawan departemen *quality management* yang terindikasi memiliki komitmen serta kepuasan yang rendah, yang ditandai dengan adanya *turnover* karyawan yang tinggi. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif. Prosedur pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan teknik observasi dan metode wawancara. Uji validitas data dalam penelitian ini menggunakan metode triangulasi.

Hasil yang diperoleh dari penelitian ini adalah PT. X telah menyediakan jenjang karir yang cukup bagi seluruh karyawan bekerja. Karyawan di PT. X juga telah merasa puas. Sumber-sumber kepuasan karyawan tersebut memiliki perbedaan tergantung dari latar belakang, visi, serta kecocokan antara perusahaan dan karyawan itu sendiri. Dan PT. X telah memperhatikan komitmen organisasional yang dimiliki oleh karyawannya ditinjau dari segi pengembangan karir maupun kepuasan kinerjanya.

Kata Kunci : Sumber Daya Manusia, Pengembangan Karir, Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasional

Role of Career Development and Job Satisfaction in Improving Organizational Commitment on Employee Quality Management department at PT. X Cikarang, Bekasi

ABSTRACT

Human resources (HR) is a strategic factor in all activities within the company. The issue is how HR personnel stationed within an organizational structure in the company is able to function with a good performance. PT. X is one of the companies engaged in the pharmaceutical industry. In the quality of management, many pharmacists are out, which led to increased turnover of employees in the quality. The high turnover that occurs is an indication of a low organizational commitment. The high turnover is also due to concerns relating to careers in PT. X is considered inadequate for all employees of the quality. This triggers the emergence of job dissatisfaction that encourage employees to switch to another company.

This research was conducted on the employees on the quality management of PT. X. The purpose of this study is to look at the role of career development and job satisfaction in improving employee commitment that by the quality management department which indicated a commitment and satisfaction is low, which is characterized by high employee turnover. This study used a qualitative approach. The procedure of collecting data in this study using observation and interview methods. Test the validity of the data in this study using a triangulation method.

Results obtained from this research is PT. X has been providing career paths enough for all employees to work. Employees at PT. X also has been satisfied. Sources of employee satisfaction have differences depending on the background, vision, as well as similarities between its company and the employees themselves. And PT. X have noticed organizational commitment that is owned by its employees in terms of career development and satisfaction performance.

Keywords : Human Resource, Career Development, Job Satisfaction, Organizational Commitment

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	iv
UCAPAN TERIMA KASIH.....	v
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB 1. Pendahuluan	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
1.5 Sistematika Penulisan Tesis	10
BAB 2. Konteks Industri dan Kajian Pustaka	
2.1 Konteks Industri dan Perusahaan	12
2.2 Landasan Teori.....	26

BAB 3. Metode Penelitian

3.1 Pendekatan dan Jenis Penelitian	34
3.2 Subyek Penelitian.....	35
3.3 Instrumen Penelitian	35
3.4 Batas Fokus Penelitian	37
3.5 Prosedur Pengumpulan Data	38
3.6 Panduan Pengumpulan Data	39
3.7. Uji Validitas Data.....	42
3.8. Analisis Data	43

BAB 4. Temuan Penelitian dan Pembahasan

4.1 Temuan Penelitian.....	47
4.2 Pembahasan.....	65

BAB 5. Kesimpulan dan Saran

5.1 Kesimpulan	79
5.2 Saran.....	79

Daftar Pustaka	80
----------------------	----

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Struktur Organisasi <i>Quality Departement</i> PT. X.....	19
Kerangka Pemikiran Teoritis	26